

TUTKIMUSTARJOUS

# KIINTEISTÖNVÄLITYS- TOIMISTOT 2019

Pääkaupunkiseutu, Tampere ja Turku

Tutkimuksessa  
selvitetään alan keskeisten  
toimijoiden tunnettuutta,  
imagoa ja suosittelua

# Tutkimuksessa selvittävät asiat

Arvionsa alueen kiinteistönvälitystoimistoista antavat pääkaupunki-, Turun ja Tampereen seudun asukkaat, joko kokemuksiinsa tai mielikuviinsa perustuen.

## TUNNETTUUS

**Mikä kiinteistönvälitystoimisto sinulle tulee ensimmäisenä mieleen?** (avoin)

**Kuinka hyvin tunnet toimiston X?**

- olen ostanut asunnon/vapaa-ajan asunnon heidän kautta
- olen myynyt asunnon/vapaa-ajan asunnon heidän kautta
- tunnen muun omakohtaisen kokemuksen kautta
- tunnen muun kokemuksen (esim. ystävien) kautta
- tunnen vain nimeltä / olen nähnyt mainontaa
- en tunne lainkaan

## YLEISARVOSANA

- Arvosana-asteikolla 4–10

## MIELIKUVATEKIJÄT: VAHVUUDET JA HEIKKOUEDET (9 kpl)

- Ammattitaitoiset välittäjät
- Asiakaspalvelun taso tai laatu
- Innovatiivisuus
- Luotettava hinta-arvio
- Maine kiinteistönvälittäjänä
- Markkinoinnin laatu (esim. ilmoitukset)
- Markkinoinnin näkyvyys
- Toiminnan joustavuus
- Välityspalkkiot
- (Kohteen ammattimainen valokuvaus)
- (Kohteen stailaus tai -kalustus)
- (Välittäjä hoitaa asuntoesittelyn ja -kaupan)

## SUOSITTELU (NPS)

**Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit toimistoa X ystävällesi tai kollegallesi?**

- Asteikko 0–10, jossa 0=ei lainkaan todennäköistä ja 10=erittäin todennäköistä

## MUUTA

- **Minulla on** omistus-, vapaa-ajan tai sijoitusasunto tai -asuntoja/aion hankkia omistus-, vapaa-ajan tai sijoitusasunnon
- **Milloin viimeksi olet myynyt asutosi/vapaa-ajan asutosi?**
- **Mitkä tekijät vaikuttavat kiinteistönvälitystoimiston valintaan? (12 tekijää)**
- **Mitä toimistoja voisit käyttää, jos nyt olisit myymässä asuntoa/vapaa-ajan asuntoa?**
- **Odotukset ja toiveet kiinteistönvälitystoimistoille**



## TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

Tutkimuksen aineisto kerätään helmikuussa 2018 nettikyselynä Taloustutkimuksen internetpaneelissa. Tutkimukseen vastaa noin 1 000 pääkaupunkiseudulla asuvaa sekä noin 500 Turussa ja noin 500 Tampereella asuvaa 15–79-vuotiasta. Tulokset painotetaan vastaamaan alueen väestöä iän, sukupuolen ja asuinpaikan mukaan. Tulokset esitetään Power Point -muodossa ja ne ovat käytettävissä maaliskuun aikana.



## TUTKIMUKSEN HINTA

Alueet: PK-seutu, Tampere ja Turku

Yhden alueen kiinteistönvälitystoimistot -tutkimuksen ennakkohinta on

**2 500 €** + alv 24 % (norm. 2 800 € + alv.).

Kahden alueen

**4 200 €** + alv 24 % (norm. 4 800 € + alv.).

Kolmen alueen

**5 200 €** + alv 24 % (norm. 5 800 € + alv.).

**Ennakkotilaus laskutetaan** on kahdessa erässä: 50 % tilauksesta ja 50 % raportin toimittamisen jälkeen (tai sopimuksen mukaan).

Hintoihin lisätään arvonlisävero 24 %. Maksuehdot 14 pv netto, viivästyskorko: korkolain mukainen viitekorko lisättynä korkolain 4 §:n mukaisella 7 prosenttiyksikön lisäkorolla. Alv.rek.

HUOM! Tutkimus toteutetaan, mikäli saamme riittävän määrän ennakkotilaa.



**Ilmoittaudu  
mukaan  
tutkimukseen ja  
valitse kilpailijasi  
vertailuun!**